

## **ALGEMENE VOORWAARDEN LUTRASOFT B.V.**

*Algemene voorwaarden van Lutrasoft B.V., gevestigd te Veghel (KvK nummer: 70308691).*

*Versie d.d. 1 november 2019.*

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

1.1 In deze algemene voorwaarden worden Lutrasoft B.V. en alle eventueel met haar verbonden (rechts)personen die deze algemene voorwaarden met toestemming van Lutrasoft hanteren, aangeduid met 'Lutrasoft', en worden met 'Opdrachtgever' aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen door, aanbiedingen van, opdrachten aan en/of overeenkomsten met Lutrasoft. Uitsluitend door Lutrasoft schriftelijk aanvaarde afwijkingen, wijzigingen of aanvullingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst kunnen geldig zijn.

1.3 Met de term 'zaken' in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bedoeld hard- én software.

### **Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst**

2.1 Een aanbod van Lutrasoft geschiedt vrijblijvend en kan door Lutrasoft worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 7 werkdagen na de aanvaarding. In een aanbod voorkomende fouten of omissies (die al dan niet het gevolg zijn van door de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens), in het kader van een aanbod door Lutrasoft verstrekte voorschriften of adviezen, calculaties, begrotingen, budgetten en niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden Lutrasoft niet.

2.2 Een overeenkomst tussen Lutrasoft en de Opdrachtgever komt tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Lutrasoft, schriftelijke aanvaarding door Lutrasoft of door uitvoering van een opdracht van de Opdrachtgever door Lutrasoft. Uitsluitend het aanbod van Lutrasoft, de orderbevestiging van Lutrasoft respectievelijk de factuur van Lutrasoft wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.3 Lutrasoft heeft het recht de aanbieding en de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden, eenzijdig met onmiddellijke ingang op marginale onderdelen (zoals geïndexeerde tariefwijzigingen) te wijzigen. Indien dan een prestatie wordt verschaft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie is de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.

2.4 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Lutrasoft de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden vóór het einde van de desbetreffende periode. Een overeenkomst van bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar. Lutrasoft is wegens opzegging nimmer enige schadevergoeding verschuldigd.

2.5 De Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen of de Opdrachtgever dat recht aan dwingend geldende wetgeving ontleent. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst (rechtsgeldig) ontbindt, is de Opdrachtgever verplicht om uit hoofde van de overeenkomst geleverde zaken en rechten gelijktijdig terug te leveren, uitoefening van uit hoofde van de overeenkomst verleende rechten gelijktijdig te beëindigen en aan Lutrastech te vergoeden de door Lutrastech in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten. De prestaties van Lutrastech zijn alsdan geen voorwerp van ongedaan making.

2.6 Lutrastech heeft naast de wettelijke bevoegdheden het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering vanuit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten (waaronder niet limitatief begrepen het buiten werking stellen van een door Lutrastech ontwikkelde en/of gehoste website, software of app) zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:

- a. een aan de Opdrachtgever al dan niet toerekenbare niet nakoming van één of meer uit de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Lutrastech kennis krijgt van omstandigheden welke een goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;
- c. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek;
- d. de indiening van een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek;
- e. de indiening van een verzoek tot toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (ingeval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is);
- f. handelingsonbekwaamheid van de Opdrachtgever;
- g. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de Opdrachtgever;
- h. executoriaal beslag onder Lutrastech ten laste van de Opdrachtgever;
- i. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit;
- j. overdracht van één of meer aandelen in de Opdrachtgever aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst, alsook ingeval de zeggenschap in de Opdracht wijzigt en anders wordt dan die was op het moment van tot stand komen van de overeenkomst;
- k. gehele of gedeeltelijke overdracht van de door de Opdrachtgever geëxploiteerde onderneming aan één of meer anderen;
- l. het overlijden van (een van de vennoten, aandeelhouders en/of bestuurders) van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever is verplicht Lutrastech schriftelijk onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van (één van) de in dit artikel bedoelde gebeurtenissen.

2.7 Indien de overeenkomst is ontbonden, vallen de door de Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Lutrastech ten aanzien van die prestaties in verzuim is. In verband met de verrichte prestaties vóór of bij het ontbinden of opschorten van de overeenkomst door Lutrastech gefactureerde geldsommen is de Opdrachtgever na

de ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar verschuldigd. Lutrastech heeft het recht om in geval van voornoemde beëindiging van de overeenkomst anders dan op grond van het feit dat de Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van haar verbintenissen, een redelijke vergoeding voor de door haar geleden verlies of gederfde winst van de Opdrachtgever te verlangen inclusief wettelijke handelsrente. Die vergoeding dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

### **Artikel 3 - Prijs en betaling**

3.1 Door Lutrastech kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde geldsommen, en exclusief kosten van onder andere vervoer, verzending, hosting, updaten van verouderde software, bekabelingswerkzaamheden, werkzaamheden aan hoofdverdelers, stamkabels en leidingnetten, verwijderen en afvoeren van bestaande apparatuur, stroomvoorzieningen, licenties en UTP bekabeling, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Niet in een uitsluitend tot de Opdrachtgever gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Lutrastech niet en daaraan kunnen anderen geen rechten ontleen.

3.2 Facturen van Lutrastech dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Lutrastech vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan.

3.3 Indien de Opdrachtgever verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde geldsommen na eerste herinnering nalaat te betalen, is de Opdrachtgever het bedrag van de door Lutrastech te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan Lutrastech verschuldigd, welke kosten ten minste worden vastgesteld op 15% van hetgeen in hoofdsom aan Lutrastech verschuldigd is. Ingeval van (gedeeltelijke) non-betaling door de Opdrachtgever vervalt onder meer iedere licentie of kan iedere licentie worden ingetrokken.

3.4 Lutrastech heeft het recht betalingen van de Opdrachtgever (ondanks andersluidende vermeldingen van de Opdrachtgever) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit de overeenkomst en tot vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de Opdrachtgever in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

3.5 De Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten. De Opdrachtgever doet ook afstand van het recht om een schuld aan Lutrastech te verrekenen met een vordering op Lutrastech. De Opdrachtgever doet verder afstand van het recht de overeenkomst met Lutrastech geheel of gedeeltelijk te vernietigen of te ontbinden dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of wijziging van de overeenkomst met Lutrastech te vorderen.

3.6 De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Lutrastech (aanvullende en/of vervangende) zekerheid te verschaffen voor de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van Lutrastech.

3.7 Lutrastech heeft het recht op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren en de uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten tot dat betaling daarvan heeft plaatsgevonden. Tevens heeft Lutrastech het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van de Opdrachtgever te verrekenen met verplichtingen van Lutrastech tegenover de Opdrachtgever.

#### **Artikel 4 - Voorbehoud van eigendom en rechten**

4.1 De eigendom van alle door Lutrastech geleverde zaken gaat eerst op de Opdrachtgever over indien en nadat de Opdrachtgever heeft voldaan aan al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst, ter zake geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten waarbij naast levering van zaken tevens het verrichten van bepaalde werkzaamheden is bedongen, aan Lutrastech verschuldigd is waaronder krachtens artikel 3.3 verschuldigde geldsommen.

4.2 De Opdrachtgever is totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 4.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden – waaronder beoogde rechtverkrijgenden – van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

#### **Artikel 5 - Rechten van intellectuele eigendom**

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de overeenkomst (waaronder het aanbod) tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer teksten, tekeningen, analyses, logo's, rapporten, methoden, modellen, materialen, technologieën, uitvindingen, broncodes, ontwerpen, computerprogrammatuur, software, apps, databanken en documentatie), hierna te noemen: de "Voortbrengselen", berusten uitsluitend bij Lutrastech en/of haar licentiegever(s). De Opdrachtgever zal de Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De Opdrachtgever zal aanduidingen over rechten van intellectuele eigendom niet uit en van de Voortbrengselen verwijderen of wijzigen.

5.2 De Voortbrengselen worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Lutrastech en/of haar licentiegever(s) te bevatten. De Opdrachtgever verwijdert of wijzigt aanduidingen in en/of op de Voortbrengselen niet.

5.3 Lutrastech heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van de Voortbrengselen. De Opdrachtgever verwijdert of ontwijkt technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet.

5.4 Door Lutrastech ten aanzien van de Voortbrengselen aan de Opdrachtgever verleende rechten omvatten uitsluitend uitdrukkelijk in de overeenkomst beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van Lutrastech en/of haar licentiegever(s), de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. De Opdrachtgever verkrijgt door de overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom. Door Lutrastech verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht, niet-exclusief, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

5.5 Indien en voor zover de Voortbrengselen aan de Opdrachtgever zijn verstrekt en/of toegankelijk zijn, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan anderen dan Lutrastech toebehoren, gelden ten aanzien van die Voortbrengselen door de rechthebbende(n) gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de in dit artikel bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de Opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door Lutrastech te verzoeken die aan de Opdrachtgever te verstrekken.

5.6 De Opdrachtgever vrijwaart Lutrasoft van vorderingen van derden op basis van de stelling dat Lutrasoft door gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven Voortbrengselen rechten van intellectuele eigendom van derden schendt, alle uit die vorderingen voortvloeiende verbintenissen van Lutrasoft als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan Lutrasoft vergoeden.

5.7 De Opdrachtgever staat er voor in dat derden niet, door handelen en/of nalaten van hen en/of hun werknemers en/of andere hulppersonen, kennis (kunnen) nemen van door Lutrasoft verstrekte, betrokken en uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende informatie van vertrouwelijke aard. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die informatie door Lutrasoft als zodanig is aangeduid.

5.8 Door schending van dit artikel is de Opdrachtgever aan Lutrasoft een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 100.000,- voor iedere schending en van EUR 5.000,- voor iedere dag dat de schending voortduurt, zonder dat er sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de schending te staken en onverminderd de overige rechten van Lutrasoft, waardoor haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6 – Dienstverlening algemeen**

6.1 Lutrasoft spant zich in om de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door Lutrasoft schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures, maar Lutrasoft staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Diensten worden verleend per dagdeel, dat mede voorbereidingstijd en reistijd omvat, tenzij anders overeengekomen. Indien is overeengekomen dat dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, heeft Lutrasoft het recht de uitvoering van de volgende fasen op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd. Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel.

6.2 Lutrasoft staat er niet voor in dat de (informatie)beveiliging van door haar geleverde zaken en diensten onder alle omstandigheden doeltreffend is, maar spant zich er voor in dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek en de daaraan verbonden kosten niet onredelijk is. Lutrasoft kan technische maatregelen treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan overeengekomen. De Opdrachtgever is gehouden die beveiligingen te beschermen, niet te (laten) verwijderen of (laten) omzeilen, de computersystemen adequaat te beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking te hebben.

6.3 Door Lutrasoft kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Lutrasoft bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en worden door Lutrasoft zoveel mogelijk in acht genomen. Lutrasoft is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de Opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door Lutrasoft kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontnemen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Lutrasoft, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

6.4 De Opdrachtgever is verplicht de te leveren zaken en te verlenen diensten binnen de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien ten aanzien van te leveren zaken geen termijnen zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht die zaken en/of diensten op eerste verzoek van

Lutrasoft af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel bedoelde verplichtingen is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim.

6.5 Door Lutrasoft geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden (waaronder uitdrukkelijk begrepen de ontwikkelde programmatuur of website) waartegen de Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de (af)levering, installatie en/of na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk heeft geprotesteerd dan wel bij een bij de (af)levering, installatie en/of na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de tekortkoming, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

6.6 Lutrasoft staat er niet voor in dat de door haar ter beschikking gestelde programmatuur/website en diensten foutloos en zonder onderbrekingen functioneren. Lutrasoft spant zich in om binnen redelijke termijn tot herstel van tekortkomingen over te gaan die Opdrachtgever deugdelijk en tijdig conform artikel 6.5 heeft gemeld, indien het programmatuur/website betreft die Lutrasoft zelf heeft ontwikkeld. Herstel kan worden opgeschort totdat een nieuwe versie van de programmatuur/website in gebruik is genomen. Indien programmatuur/website in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, zal Lutrasoft kosten van herstel volgens gebruikelijke tarieven in rekening brengen aan Opdrachtgever.

6.7 Indien Lutrasoft door anderen geleverde en/of van anderen betrokken zaken levert en/of diensten aan de Opdrachtgever verleent, gelden ten aanzien van (de deugdelijkheid van) die zaken en/of diensten de voorwaarden van die zaken respectievelijk van die dienstverlener naast en met voorrang voor de overeenkomst tussen Lutrasoft en de Opdrachtgever (inclusief deze algemene voorwaarden).

6.8 De kosten van uitvoering van door de Opdrachtgever verzochte of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever door Lutrasoft aanvaarde wijzingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.9 Lutrasoft is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen, indien Lutrasoft die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de Opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn.

6.10 Lutrasoft heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen (dan één of meer bepaalde personen) met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren en in dat kader beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

6.11 Lutrasoft kan diensten tijdelijk buiten werking stellen indien dit voor onderhouds- of service-doeleinden noodzakelijk is.

6.12 Indien Lutrasoft op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de Opdrachtgever aan Lutrasoft een door op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) geldsom verschuldigd. Lutrasoft is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

6.13 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot afgifte van en/of toegang tot door Lutrasoft tot stand gebrachte en/of uit de dienstverlening van Lutrasoft voortvloeiende databases.

6.14 Indien door Lutrastsoft diensten worden verricht met betrekking tot een domeinnaam, is Opdrachtgever alle aan de aanvraag en/of registratie daarvan verbonden kosten verschuldigd. Lutrastsoft staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan haar wordt toegekend. Lutrastsoft is niet aansprakelijk voor de inhoud, samenstelling en gebruik van een domeinnaam door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Lutrastsoft voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam.

#### **Artikel 7 - Ontwikkeling en aflevering van computerprogrammatuur en websites**

7.1 De bepalingen van artikel 7, 8 en 9 zijn naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien artikel 7, 8 en/of 9 op enig onderdeel strijdig of verenigbaar is met de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert (het betreffende lid van) artikel 7, 8 en/of 9.

7.2 Lutrastsoft is verplicht een tot het ontwikkelen van programmatuur en/of website strekkende opdracht naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van door de Opdrachtgever schriftelijke verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

7.3 Lutrastsoft heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen opdracht op te schorten, totdat de Opdrachtgever door Lutrastsoft geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.

7.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 heeft de Opdrachtgever het niet exclusieve recht op de door Lutrastsoft aan haar verstrekte en/of toegankelijke programmatuur en website uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst, en die te gebruiken op de verwerkingseenheden en/of voor de aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verleend.

7.5 De Opdrachtgever heeft niet het recht om (dragers van) de programmatuur/website en daarin vervatte informatie te wijzigen, uit te breiden, in andere programmatuur toe te passen, te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden te verstrekken, ten behoeve van derden te gebruiken en/of voor derden toegankelijk te maken.

7.6 Het is de Opdrachtgever verboden om de programmatuur/website en de bijbehorende documentatie te verveelvoudigen, te wijzigen, uit te breiden, of in andere programmatuur/website toe te passen zulks met uitzondering van het maken van een back-up voor eigen gebruik.

7.7 De Opdrachtgever is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht alle dragers van de krachtens de overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke programmatuur/website en daarin vervatte informatie aan Lutrastsoft af te geven, althans deze programmatuur/website en daarin vervatte informatie van dragers van de Opdrachtgever te verwijderen zonder een kopie ervan te houden. Lutrastsoft is bij of na het einde van de overeenkomst niet verplicht een dataconversie te verrichten, bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de (nieuwe versie van) programmatuur/website te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

7.8 Lutrastsoft staat er niet voor in dat de door haar ter beschikking gestelde programmatuur/website en diensten foutloos en zonder onderbrekingen functioneren. Lutrastsoft spant zich in om binnen redelijke termijn tot herstel van tekortkomingen die Opdrachtgever deugdelijk en tijdig heeft gemeld (conform artikel 6.5) over te gaan, indien het programmatuur/website betreft die Lutrastsoft zelf heeft ontwikkeld. Herstel kan worden opgeschort totdat een nieuwe versie van de programmatuur/website

in gebruik is genomen. Indien programmatuur/website in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, zal Lutrastoft kosten van herstel volgens gebruikelijke tarieven in rekening brengen aan Opdrachtgever.

7.9 Lutrastoft levert de programmatuur/website aan Opdrachtgever door middel van het verstrekken van de programmatuur/website overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties en, indien dat is overeengekomen, door de programmatuur te installeren.

7.10 De door Lutrastoft ontwikkelde programmatuur/website en de daarmee verband houdende Voortbrengselen worden éénmalig aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst heeft de Opdrachtgever niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en/of verstrekte programmatuur/website.

#### **Artikel 8 - Onderhoud van computerprogrammatuur, website, en support**

8.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Lutrastoft niet verplicht onderhoud te verrichten of support te verlenen ter zake geleverde/te leveren zaken en/of diensten. Lutrastoft is niet verplicht na het tot stand komen van een tot het ontwikkelen, verstrekken en/of toegankelijk maken van (nieuwe versies van) programmatuur/website strekkende overeenkomst een tot onderhoud van of support ter zake die (nieuwe versies van) programmatuur/website strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.

8.2 Opdrachtgever verleent aan Lutrastoft alle benodigde medewerking noodzakelijk voor de onderhouds- en supportwerkzaamheden door Lutrastoft. Onder het voorgaande wordt in ieder geval verstaan dat Opdrachtgever aan Lutrastoft alle details verstrekt van geconstateerde fouten, de broncodes en technische documentatie van de programmatuur/website ter beschikking stelt, toegang verleent tot de plaats van de zaken en de voorzieningen ter beschikking stelt die nodig zijn om de zaken te laten functioneren (zoals netwerkfaciliteiten). Lutrastoft is gerechtigd tot het wijzigen en gebruiken van voornoemde zaken/programmatuur/website in het kader van het verrichten van onderhoud. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Lutrastoft gebruik van de programmatuur/website tijdelijk staken.

8.3 Indien het nodig wordt geacht apparatuur ter onderhoud onder Lutrastoft te brengen, draagt Opdrachtgever het risico van verlies, diefstal en/of schade aan de apparatuur gedurende de periode dat Lutrastoft de apparatuur onder zich heeft.

8.4 Indien support door Lutrastoft is overeengekomen, assisteert Lutrastoft Opdrachtgever telefonisch of per email over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur/website. Lutrastoft staat niet in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de geboden support. Support wordt verricht op zaterdagen tijdens gebruikelijke kantoortijden.

#### **Artikel 9 - Hostingdiensten**

9.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Lutrastoft niet verplicht hostingdiensten te verlenen ter zake geleverde/te leveren diensten.

9.2 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Bij overschrijding van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde schijfruimte is Opdrachtgever een vergoeding aan Lutrastoft verschuldigd overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

9.3 De door Lutrastech ter beschikking te stellen schijfruimte voor de Opdrachtgever is niet uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever bestemd of gereserveerd, tenzij dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

9.4 Lutrastech draagt het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Opdrachtgever is gebruikt, niet over naar een volgende periode.

9.5 Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens Lutrastech en derden gedragen, bij gebreke waarvan Lutrastech Opdrachtgever per onmiddellijke ingang, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de toegang tot de systemen van Lutrastech kan ontfangen zonder alsdan aansprakelijk te zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht om overige maatregelen te treffen of de uitoefening van overige wettelijke en contractuele rechten (waaronder het recht op schadevergoeding).

9.6 Tenzij tussen partijen anders overeengekomen, vallen diensten met betrekking tot dataconversie, overdracht van websites en domein(en), controle van instellingen, gebruik van de hostingdienst of het ter beschikking stellen van backup- en recoverydiensten niet onder hostingdiensten door Lutrastech.

#### **Artikel 10 – Software-as-a-service diensten**

10.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is Lutrastech niet verplicht Software-as-a-Service ('SaaS') diensten te verlenen ter zake geleverde/te leveren diensten.

10.2 Lutrastech is verplicht SaaS-diensten die bestaan uit het op afstand beschikbaar stellen en houden van programmatuur aan de Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder aan de Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur te verstrekken, naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van door de Opdrachtgever schriftelijke verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.

10.3 Lutrastech is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen van de dienst en/of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, ook niet indien Lutrastech nieuwe of een gewijzigde versie van de programmatuur hanteert.

10.4 Lutrastech is niet gehouden aan Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te stellen programmatuur.

10.5 Het is Opdrachtgever verboden om de door Lutrastech geleverde SaaS-diensten ter beschikking te stellen aan derden.

10.6 Artikel 7.8 is van overeenkomstige toepassing.

10.7 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Lutrastech alle maatregelen nemen teneinde storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verlies van gegevens of andere incidenten te voorkomen en/of te beperken.

#### **Artikel 11- Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

11.1 Aansprakelijkheden en eventuele verplichtingen tot schadevergoeding van Lutrastech zijn beperkt door de artikelen 11.1 tot en met 11.8. De artikelen 11.1 tot en met 11.8 zijn van overeenkomstige toepassing op door de Opdrachtgever op onrechtmatige daad van Lutrastech gebaseerde vorderingen. Hulpverleners van Lutrastech hebben het recht om jegens de Opdrachtgever een beroep op de artikelen 11.1 tot en met 11.8 te doen.

11.2 Lutrsoft is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of bewuste roekeloosheid van Lutrsoft of door haar leidinggevende ondergeschikten aan Lutrsoft toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Lutrsoft toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van (voorgeschreven) hulppersonen, (onkundig) gebruik van (ongeschikte) (voorgeschreven) hulpzaken, (wijzigingen van) materialen en programmatuur, niet ge-update software, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van de Opdrachtgever, verminkte of verloren gegane gegevens, wijziging van de zaken en/of diensten anders dan door of namens Lutrsoft, het gebruik van de zaken en/of diensten in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden, het nalaten van Opdrachtgever om tijdig onderhoud te doen, van buiten komende oorzaken (zoals Distributed Denial of Serviceaanvallen en virussen), problemen met netwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen en storingen en tekortkomingen die voortvloeien uit niet beveiligde (elektronische) verzending van verklaringen en gegevens. Lutrsoft is in geen geval aansprakelijk voor (onjuist) gebruik van de adviezen van Lutrsoft en niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte – algemene – informatie.

11.3 Aansprakelijkheid van Lutrsoft kan uitsluitend ontstaan nadat de Opdrachtgever Lutrsoft onverwijld maar uiterlijk binnen 7 dagen na (af)levering, installatie en/of beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, dan wel bij een bij de levering of na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden niet waarneembare tekortkoming onverwijld maar uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de tekortkoming, deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Lutrsoft gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.

11.4 Een verplichting van Lutrsoft tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de Opdrachtgever is betaald. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is voor een tijdvak van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijs voor zover die door de Opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de door Lutrsoft verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Lutrsoft per gebeurtenis of serie samenhangende gebeurtenissen wordt betaald. Lutrsoft is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens of documenten en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden.

11.5 De Opdrachtgever vrijwaart Lutrsoft van alle vorderingen van derden, zoals werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door Lutrsoft geleverde zaken en/of verleende diensten. Onder meer vrijwaart de Opdrachtgever Lutrsoft van alle vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door Lutrsoft aan de Opdrachtgever geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door Lutrsoft geleverde zaken.

11.6 Ieder vorderingsrecht van de Opdrachtgever en/of derden jegens Lutrsoft, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, vervallen één jaar na (af)levering, installatie en/of na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden dan wel bij een bij de (af)levering, installatie en/of na beëindiging van de uitvoering van de werkzaamheden niet waarneembare tekortkoming zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever en/of derden bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen

zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Opdrachtgever en/of derden de betreffende vorderingen niet binnen die periode in rechte aanhangig heeft gemaakt.

11.7 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van Lutrastech ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden buiten een onderneming van Lutrastech en/of met door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de Opdrachtgever tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de Opdrachtgever Lutrastech zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek bedoelde verplichtingen door de Opdrachtgever.

11.8 De Opdrachtgever staat er voor in dat door Lutrastech te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer niet met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: “AVG”). Lutrastech is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit handelen in strijd met de wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal Lutrastech vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Lutrastech verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de AVG en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

## **Artikel 12 - Overmacht**

12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Lutrastech in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever niet aan Lutrastech kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Lutrastech onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Lutrastech kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend tekortkomingen van (toeleveranciers van) Lutrastech en/of andere hulppersonen, gebrekkigheid van (door Opdrachtgever voorgeschreven) zaken, apparatuur, programmatuur, productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, netwerkstoringen, internetstoringen, onjuiste netwerkspanning, vervoersproblemen en weersomstandigheden.

12.2 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 12.1 voordoet als gevolg waarvan Lutrastech niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Lutrastech niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Lutrastech is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Lutrastech als gevolg van de overmacht situatie enig voordeel geniet.

## **Artikel 13 - Vertrouwelijke informatie**

13.1 De Opdrachtgever staat er voor in dat derden, door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen, geen kennis (kunnen) nemen van door Lutrastech verstrekte - dan wel van Lutrastech betrokken en uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende - informatie van vertrouwelijke aard. Informatie wordt in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die informatie door Lutrastech als zodanig is aangeduid. Programmatuur, bron-, toegangs- en identificatiecodes worden in ieder geval als vertrouwelijk aangeduid.

13.2 Door schending van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en aan Lutrasoft een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 100.000,-- voor iedere schending en van EUR 5.000,-- voor iedere dag dat de schending voortduurt, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om iedere schending te staken en gestaakt te houden, uit iedere schending voortvloeiende schade aan Lutrasoft te vergoeden en uit iedere schending voortvloeiende voordelen aan Lutrasoft te verantwoorden en af te dragen.

13.3 De Opdrachtgever staat toe dat Lutrasoft tijdens of door de overeenkomst bekend geworden informatie (geen persoonsgegevens) verzamelt voor het verbeteren van haar software.

## **Artikel 14 - Bescherming Persoonsgegevens / Meldplicht datalekken**

### **14.1 Bescherming persoonsgegevens**

14.1.1 Lutrasoft en de Opdrachtgever verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.

14.1.2 Lutrasoft zal eventuele persoonsgegevens van de Opdrachtgever, zonder expliciete (schriftelijke) toestemming van de Opdrachtgever of een wettelijke verplichting, niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden gebruiken dan voor de overeengekomen doeleinden. Lutrasoft neemt hierbij de noodzaak en de aard van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst in ogenschouw, alsmede het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of worden gebruikt en de periode hoe de gegevens nodig zijn om te bewaren voor dat doel.

14.1.3 Lutrasoft heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

14.1.4 Lutrasoft is gerechtigd derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst op afstand. Als deze derde persoonsgegevens van de Opdrachtgever gaat verwerken, heeft Lutrasoft de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever nodig. Met het aangaan van een overeenkomst met Lutrasoft, gaat de Opdrachtgever akkoord met de verwerking van persoonsgegevens door eventuele inschakeling van derden.

14.1.5 Het staat de Opdrachtgever vrij om tijdens de looptijd van de Overeenkomst een onafhankelijke deskundige in te schakelen om de naleving door Lutrasoft op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens te (laten) controleren. De Opdrachtgever draagt in een dergelijk geval de kosten.

14.1.6 Lutrasoft verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Lutrasoft en de Opdrachtgever hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt.

### **14.2 Meldplicht datalekken**

14.2.1 Met inachtneming van de Wet zal Lutrasoft eventuele datalekken melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. In voorkomend geval zal Lutrasoft de Opdrachtgever daarover tijdig en volledig

informerend. De Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens geven hierover meer informatie.

14.2.2 Voor het bepalen of sprake is van een datalek dient Lutrasoft (en de Opdrachtgever) gebruik te maken van het daarover bepaalde in de AVG en/of de Beleidsregels meldplicht datalekken.

14.2.3 Alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking worden door Lutrasoft (en de Opdrachtgever) aangemerkt als 'datalek' (bijvoorbeeld het verlies van een USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een calamiteit zoals brand in een datacenter of een malwarebesmetting).

14.2.4 De meldplicht datalekken is niet van toepassing als het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

14.2.5 Als de Opdrachtgever zich bewust is geworden van een datalek, moet hij/zij dit zo spoedig mogelijk, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht dit niet lukken, dan moet Opdrachtgever een verklaring voor de vertraging geven.

## **Artikel 15 - Algemeen**

15.1 Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen en/of verklaringen.

15.2 Rechten van de Opdrachtgever jegens Lutrasoft zijn niet vatbaar voor overdracht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Lutrasoft. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

15.3 Aanbiedingen van en overeenkomsten met Lutrasoft worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 ('Weens Koopverdrag') is op aanbiedingen van en overeenkomsten met Lutrasoft niet van toepassing.

15.4 De bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de aanbieding van of overeenkomst met Lutrasoft voortvloeiende geschillen.